

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL, TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS DE HAKKEN ENTERPRISE S.A. DE C.V.

Hakken Enterprise, S.A. de C.V., y otras marcas comerciales propiedad de la empresa (en adelante "HAKKEN") mantiene el compromiso con médicos, empresas, clientes/pacientes y con el público general en búsqueda de información (en adelante "Usuario") que visita, utiliza y/o adquiere productos y servicios y/o los medios electrónicos que HAKKEN pone a su disposición (en adelante "Servicios"), que de forma enunciativa más no limitativa comprenden: páginas Web, aplicaciones móviles (Apps), reportes de resultados electrónicos, redes sociales, videos, chats, blogs, cuestionarios, formularios, correos electrónicos, entre otros, garantizando siempre su privacidad y confidencialidad al utilizar nuestros servicios.

El tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos de HAKKEN a través de todas las áreas, marcas, sucursales o laboratorios, reiterando el compromiso con su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa, por lo que, en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP"), ponemos a su disposición nuestro AVISO DE PRIVACIDAD.

Aplicará para todos los Servicios, que tenga, de acuerdo con la naturaleza de los Datos Personales recabados y conforme a la legislación vigente en materia de privacidad y protección de Datos Personales. HAKKEN podrá publicar nuevos Avisos de Privacidad específicos o actualizaciones y para los cuales se podrá requerir o no, el consentimiento expreso del titular de los Datos Personales, sin embargo, a través de nuestra página web www.dnanswers.net o en nuestras redes sociales u oficinas, se hacen del conocimiento público las políticas de privacidad aplicables a los Datos Personales que nos hayan sido otorgados.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Para efectos de los Datos Personales que en su caso Usted haya proporcionado o pudiera proporcionar a HAKKEN, a través de diversos medios y/o formas incluyendo nuestros sitios de Internet, redes sociales, herramientas tecnológicas y con motivo de la relación o posible relación por el uso de nuestros productos, servicios, programas y/o promociones, así como para cualquier actividad relacionada, HAKKEN es responsable del uso y protección de sus datos personales, quien es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana, con domicilio para efectos del presente documento el ubicado en el Parque Científico y Tecnológico de Morelos Autopista México-Acapulco Km 112. Col. Santa Fe Xochitepec Morelos, C.P. 62790.

De conformidad con lo dispuesto por la LFPDPPP, HAKKEN está comprometida en manejar los datos personales que usted le proporcione, observando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad.

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad por HAKKEN, podrá recabar de forma enunciativa mas no limitativa y, en su caso, tratar los datos personales que más adelante se especifican, con base en la relación que exista o pudiera existir con el Titular:

- Nombre completo;
- Edad;
- Fecha de nacimiento;
- Domicilio;
- Correo electrónico;
- Número (s) telefónico de contacto, móvil, trabajo, particular;
- Datos laborales;
- INE, Pasaporte o Cédula Profesional vigente;
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC);
- Cookies;
- Vídeo grabaciones;

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR HAKKEN.

Los datos personales que HAKKEN recabe de usted serán utilizados para las siguientes finalidades:

3.1 FINALIDADES PRIMARIAS

Los datos personales que HAKKEN, recaba de usted a través de su portal internet o cualquier medio, ya sea por correo electrónico, aplicaciones móviles (Apps), newsletter, blogs, del centro de información de citas y cobros, directamente en sucursales, mediante chats establecidos de atención a Clientes, Usuarios o Pacientes, mediante las aplicaciones que tiene HAKKEN, por teléfono, a través del sistema de mejora continua y de calidad y a través de redes sociales serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para la relación que existe en virtud de los servicios y/o productos que presta y/o vende HAKKEN.

HAKKEN requiere utilizar sus datos personales para incluirlo en su base de datos de Usuarios, para registrarlo en sus sucursales, para brindarle el servicio de laboratorio de análisis clínicos, medicina preventiva y estudios de gabinete e imagenología, su interpretación, entrega y envío de resultados, para elaborar perfiles de Usuarios y el documento de consentimiento informado, para brindarle el servicio de laboratorio a domicilio, para darle acceso al portal que tiene HAKKEN para Usuarios a fin de que pueda consultar los resultados de las pruebas de laboratorio realizados, para incluirlo en el/los programas como de plan de lealtad, para emitir la factura correspondiente a los Servicios que presta y/o vende HAKKEN, para administrar y operar los Servicios que presta y/o vende HAKKEN, así como para cumplir las obligaciones derivadas de la adquisición de sus Servicios contratados. HAKKEN utilizará sus datos personales para fines administrativos, para atender cualquier queja entablada por los Servicios que presta y/o vende HAKKEN y para cumplir con cualquier obligación legal, de servicio o cualquier vínculo que exista o llegare a existir, así como para defender o entablar una demanda, reclamación,

queja, o trámite ante alguna autoridad. En términos del artículo 10, fracción IV de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para el tratamiento de estos datos personales.

3.2 FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera adicional, HAKKEN podrá utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

El envío mediante cualquier medio electrónico de comunicaciones, promociones y materiales publicitarios de nuestros Servicios y/o productos (incluyendo servicios y/o productos nuevos).

El envío de invitaciones a eventos.

Para hacer encuestas, investigaciones, análisis, informes estadísticos y para evaluaciones en relación con la prestación de los Servicios que presta y/o vende HAKKEN.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios favor de realizar la solicitud correspondiente y presentarlo en el departamento encargado del resguardo y tratamiento de los datos personales recabados por HAKKEN. El procedimiento para manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el presente Aviso de Privacidad. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que no se le preste y/o venda los servicios y/o productos de HAKKEN.

A continuación, se enlista las finalidades para las que trataremos sus Datos Personales, esto de forma ejemplificativa, enunciativa y no limitativa:

- Identificación, Contacto y/o Localización;
- Historial del usuario de los servicios;
- Cumplimiento de obligaciones de servicio u otro;
- De control, Seguridad, Mejoras en el servicio, Cobro;
- Rectificar vínculo comercial;
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales (mercadotecnia);
- Enviar información o mensajes sobre nuevos productos y/o servicios;
- Atender su solicitud de información, de productos o solicitud de uso de los mismos, incluyendo única y expresamente los servicios de HAKKEN;
- Atender cualquier queja, pregunta o comentario;
- Envío de notificaciones, avisos, propaganda o publicidad sobre nuestros productos o servicios en la medida que así lo permita la legislación aplicable;
- Envío de información y noticias de nuestros servicios, así como comunicaciones o publicidad;
- Envío de notificaciones de cambios a este aviso de privacidad.

4. DATOS PERSONALES TRATADOS POR HAKKEN

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 3 de la LFPDPPP, HAKKEN podrá utilizar sus datos personales de identificación, contacto, fiscales, laborales, y patrimoniales, así como datos de contacto de su(s) médico(s). En términos del artículo 10, fracciones IV y VI de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Adicionalmente, en caso de proporcionar datos personales de otros titulares de datos personales, como es el caso del médico o de los médicos que lo atienden, manifiesta contar con el consentimiento de dichos titulares para proporcionarnos los datos personales y reconoce su obligación de informar a dicho titular o titulares que ha proporcionado sus datos, así como de los lugares en los que se encuentra a su disposición el presente Aviso de Privacidad para su consulta.

5. PREVISIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES Y PERSONAS CON INCAPACIDADES O EN ESTADO DE INTERDICCIÓN.

Le informamos que es de especial interés de HAKKEN cuidar la información personal de menores de edad, personas en estado de interdicción y personas con capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- La obtención del consentimiento de los padres y/o de los tutores por medio de una declaración expresa contenida en el Contrato de Adhesión.
- La verificación de la identidad del padre y/o tutor que se realiza de manera directa en las sucursales de HAKKEN.
- La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad al interior de HAKKEN a efecto de asegurar la confidencialidad de los datos de menores y este grupo de personas.

6. VIDEO - VIGILANCIA Y ACCESO A LAS SUCURSALES

Las imágenes y audios captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan en la zona y de las personas que tienen acceso a las sucursales e instalaciones, contamos con cámaras de video fijas y sistemas cerrados de televisión en las instalaciones para obtener imágenes en tiempo real. Las imágenes pueden guardarse en algún dispositivo de acuerdo con nuestras medidas de seguridad.

Asimismo, para su ingreso a las oficinas o instalaciones, se realiza un registro en el cual se recaban datos y documentos personales consistentes en nombre, identificación oficial con fotografía y huellas dactilares con los siguientes propósitos: (i) control de acceso a las oficinas, (ii) fines de seguridad, y (iii) hacerlo identificable durante su estancia en nuestras sucursales o instalaciones. Los datos personales mencionados son recabados en total observancia de las obligaciones en materia de protección de datos personales y de conformidad con los términos y condiciones establecidos en este Aviso de Privacidad.

7. DATOS PERSONALES SENSIBLES TRATADOS POR HAKKEN

En su caso, además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad para Usuarios de HAKKEN, HAKKEN, de conformidad con el artículo 3 de la LFPDPPP, podrá utilizar cuando así lo exijan las circunstancias los datos personales sensibles de salud.

8. TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos por HAKKEN dentro y fuera del país con los siguientes terceros receptores, para los siguientes fines:

Empresas que pertenecen a HAKKEN: Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones que derivan de la relación jurídica que existe con HAKKEN y para dar cumplimiento a actividades administrativas requeridas al interior de HAKKEN y de las demás empresas del grupo al que pertenece HAKKEN.

- A los médicos de los usuarios o pacientes: Con la finalidad de enviar o transmitir a los médicos de los usuarios o pacientes los resultados de los análisis de laboratorio realizados en alguna sucursal de HAKKEN, así como la interpretación de estos.
- Empresas y/o profesionales que presten servicios a HAKKEN: Con la finalidad de que los terceros puedan prestar a HAKKEN servicios requeridos por éste para la prestación de los servicios y/o productos que presta y/o vende HAKKEN.
- Asesores externos de HAKKEN: A fin de atender reclamaciones, solicitudes, quejas o cuestiones relacionadas con la relación jurídica que llegue a existir con HAKKEN.

En los casos legalmente previstos: HAKKEN solo transferirá sus datos personales para cumplir con las finalidades necesarias descritas anteriormente, así como en aquellos casos en que sea exigido legalmente por las autoridades competentes.

En términos del artículo 37 de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para realizar las transferencias de datos personales aquí mencionadas.

9. MECANISMOS DE SEGURIDAD Y ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

HAKKEN, implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado de "HAKKEN", que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con "HAKKEN".

HAKKEN podrá conservar sus Datos Personales en bases de datos ubicadas en México, en el entendido de que se han implementado políticas y estándares comerciales razonables de tecnología y seguridad para proteger la información que nos haya sido proporcionada.

10. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en este Aviso de Privacidad o conforme a la normatividad aplicable (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá solicitar y presentar en el departamento encargado del resguardo y tratamiento de los datos personales recabados por HAKKEN en el domicilio y horario señalado en el presente documento su Solicitud conforme a la LFPDPPP (en lo sucesivo la "Solicitud"). La Solicitud deberá estar debidamente completada y acompañada de la documentación que ahí se indica para acreditar su identidad y de cualquier otra documentación que se requiera conforme a dicha Solicitud.

Una vez recibida su Solicitud, si la información que usted nos proporcionó a través de la misma es errónea o insuficiente o no acompañó la documentación necesaria, el departamento encargado del resguardo y tratamiento de los datos personales recabados por HAKKEN contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para requerirle información o cualquier documento que sea necesario para dar trámite a su Solicitud. En su caso, HAKKEN le enviará el requerimiento a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud. Usted contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir del día siguiente a aquél en que reciba el requerimiento de HAKKEN, para dar cumplimiento a dicho requerimiento. En caso de que el departamento encargado del resguardo y tratamiento de los datos personales recabados por HAKKEN no reciba su respuesta en el plazo establecido para el cumplimiento del requerimiento que se le envíe, se entenderá que la Solicitud no ha sido presentada y HAKKEN no tendrá obligación de dar trámite a la misma.

El departamento encargado del resguardo y tratamiento de los datos personales recabados por HAKKEN contará con un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que recibió su Solicitud o desde la fecha en que usted dio cumplimiento al requerimiento de HAKKEN, según sea el caso, para dar respuesta a la Solicitud. La respuesta a dicha Solicitud será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud.

En caso de que su Solicitud sea procedente, el departamento encargado del resguardo y tratamiento de los datos personales recabados por HAKKEN contará con un plazo de 15 (quince) días hábiles para hacer efectiva la Solicitud. En caso de que la Solicitud implique la reproducción de datos personales solicitados, HAKKEN pondrá a su disposición una copia en versión electrónica de los mismos que será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud, o bien, HAKKEN pondrá a su disposición una copia física de dichos datos, la cual podrá recoger en el domicilio de HAKKEN indicado en el presente Aviso de Privacidad.

En los supuestos permitidos por la ley, el departamento encargado del resguardo y tratamiento de los datos personales recabados por HAKKEN podrá resolver negarse al ejercicio de los derechos ARCO. En caso de negativa, el departamento encargado del resguardo y tratamiento de los datos personales recabados por HAKKEN le informará los motivos para dicha negativa a través de un correo electrónico que le será enviado a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud. Si la negativa es parcial, el departamento encargado del resguardo y tratamiento de los datos personales recabados por HAKKEN realizará el trámite de los derechos ARCO que procedan.

El departamento encargado del resguardo y tratamiento de los datos personales recabados por HAKKEN podrá prorrogar, por una sola vez, los plazos contenidos en el presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso, deberá notificarle dicha prórroga antes de que se venzan los plazos establecidos en este Aviso de Privacidad.

11. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. En términos del artículo 10, fracción IV de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

El procedimiento para revocar su consentimiento será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el numeral anterior. Por lo que, usted deberá solicitar y presentar su Solicitud ante la Coordinación Jurídica de Protección de Datos Personales de HAKKEN, llenando la sección correspondiente a Revocación de Consentimiento.

12. LIMITACIÓN DEL USO Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, HAKKEN le ofrece los siguientes medios:

Su registro en el "Listado de Exclusiones de HAKKEN", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de invitación a eventos por nuestra parte. Para mayor información comunicarse al departamento encargado del resguardo y tratamiento de los datos personales recabados por HAKKEN.

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

13. CAMBIOS O MODIFICACIONES EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

HAKKEN podrá modificar, cambiar o actualizar el presente Aviso de Privacidad derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios a nuestro modelo de negocio o por otras causas. HAKKEN se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios, modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad.

HAKKEN notificará de cualquier cambio, modificación o actualización al Aviso de Privacidad mediante la publicación de un apartado de modificación al Aviso de Privacidad en su portal de internet.

HAKKEN hará dicha notificación con 15 (quince) días de anticipación a la fecha en que los cambios, modificaciones o actualización del Aviso de Privacidad tengan lugar.

14. DEPARTAMENTO ENCARGADO DEL RESGUARDO Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS POR HAKKEN

El departamento encargado del resguardo y tratamiento de los datos personales recabados por HAKKEN está encargado de atender las peticiones de ejercicio de los derechos ARCO, de solicitudes de revocación de consentimiento, de negativa para utilización de datos personales para finalidades secundarias, así como de solicitudes para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, así como para velar por la protección de dichos datos personales al interior de HAKKEN.

Nombre: Coordinación Administrativa HAKKEN.

Dirección: Autopista México-Acapulco Km 112. Col. Santa Fe Xochitepec Morelos, C.P. 62790.

Horario de atención: 10:00 a 14:00 horas.

15. INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (INAI)

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de HAKKEN o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de internet:

www.inai.org.mx.

16. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los formatos electrónicos de resultados no sustituyen a los formatos originales. La impresión de estos documentos no puede ser utilizada para procesos legales. Los formatos originales podrán ser recogidos en cualquiera de nuestras unidades en un período no mayor a los 3 meses de solicitado la orden.

Aviso Importante. HAKKEN NO se hace responsable por cualquier modificación ó alteración que la información aquí ofrecida pudiera sufrir por actos del paciente o de terceros, por lo que en caso de duda es responsabilidad del paciente y de su médico confrontar la información aquí obtenida con los resultados oficiales impresos por HAKKEN.

HAKKEN por cuestión de confidencialidad, NO revelará, dará, venderá, donará ó transmitirá ningún tipo de información personal del Usuario relacionada con los resultados de las pruebas clínicas practicadas, excepto cuando esta información sea solicitada por autoridad competente.

Recuerde que su médico es el único con conocimiento y autoridad para interpretar estos resultados.

La consulta de resultados es exclusiva para Usuarios que tienen en su custodia códigos confidenciales que sólo ellos tienen acceso. El mal uso o distribución de estos códigos por parte de nuestros clientes no es responsabilidad de HAKKEN.

HAKKEN no compartirá, difundirá o prestará la información confidencial de los Usuarios a terceros, a menos que se tenga la autorización expresa para compartir la información o ésta sea solicitada por instancias o autoridades competentes.

La suscripción a nuestros servicios que requiera algún tipo de información personal no será vendida, prestada ni compartida con terceros. El uso de estos datos personales será exclusivamente para brindarle información sobre los servicios, promociones y seguimiento a los comentarios de los Usuarios.

En este acto y a través de la presente, usted nos concede el derecho perpetuo, mundial, transferible y sublicenciable de utilizar los datos, que hemos anonimizado de acuerdo con la ley de protección de datos aplicable, de cualquier manera, ya sea conocida actualmente o desconocida. Usted reconoce y acepta que somos propietarios de todos los derechos, títulos e intereses sobre y para cualquier dato derivado de nosotros de dichos datos anónimos.

16.1 TÉRMINOS DE USO

Los presentes Términos de uso del Servicio de HAKKEN y tienen como finalidad regular su utilización y determinar las condiciones de acceso a los contenidos y servicios que a través de los diferentes medios electrónicos que HAKKEN pone a disposición del Usuario.

Al acceder a los Servicios de HAKKEN, usted adquiere la condición de Usuario. Esta condición de Usuario implica obligatoriamente la aceptación sin reservas de ninguna clase, de todos y cada una de las condiciones de uso, así como de las condiciones específicas aplicables al contenido o Servicios seleccionados.

HAKKEN mantiene el compromiso con sus clientes/pacientes y con el público que utiliza sus Servicios, en busca de brindarle información de apoyo para el diagnóstico médico, la información publicada es únicamente informativa y no sustituye la consulta médica.

Nuestros Servicios dan a conocer cápsulas informativas, las cuales podrán ser comentadas por nuestros usuarios, sin embargo, nos reservamos la publicación de los comentarios si estos son con fines de ofender, trasgredir o mal informar a los demás usuarios.

Las promociones son sólo de carácter informativo y los cambios de las mismas podrán ser realizadas sin previo aviso.

Los estudios publicados pueden no prestarse en todas las sucursales por lo que suplicamos a los usuarios confirmar dicha información en el Centro de información al 55 4922 3780.

Los estudios son elaborados bajo previa preparación y por personal experto, la omisión de las mismas en la página web y medios electrónicos no excusan a los Usuarios por la mala preparación al momento de presentarse a su realización.

La información publicada sobre estudios, patologías en la página web y medios electrónicos no sustituye en ningún momento a la consulta médica, siempre deberá ser valorado por personal de salud para ayudar con el diagnóstico correcto.

El Usuario se compromete a utilizar los Servicio de forma responsable y correcta y se compromete a no utilizarlos para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas y/o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, así como a no realizar ningún tipo de uso que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los Servicios, los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático accesible a través de Internet.

De igual forma y a título de forma enunciativa más no limitativa, el Usuario se compromete a no utilizar, transmitir o difundir de ninguna forma: (I) lenguaje difamatorio, amenazante o que sea contrario a la moral y las buenas costumbre (II) acceder ilegalmente o sin autorización a sistemas, o redes que pertenezcan a otra persona, o a tratar de superar medidas de seguridad del sistema de otra persona ("hacking"), cualquier actividad que pueda ser usada como causante de un ataque a un sistema (escaneo de puertos, etc.), (III) Distribución de algún tipo de virus, a través de Internet, o cualquier otra actividad destructiva; así como transferir o distribuir información acerca de creación o transmisión de cualquier tipo de virus por Internet, saturación, "mailbombing", o ataques de denegación de servicio; Creación o gestión de bootnets; También actividades que interrumpan o interfieran en el uso efectivo de los recursos de red de otras personas o la realización de "spamming", (IV) Realizar un uso fraudulento de la dirección IP proporcionada en cada acceso, (V) enviar comunicaciones electrónicas con carácter masivo y/o repetitivo (spam), -publicar, divulgar, enviar, anunciar o distribuir, directamente cualquier material, asunto o información con contenidos ilegales, obscenos, pornográficos, violentos, abusivos, difamatorios, xenófobos, degradantes, engañosos, que induzcan o hagan apología de prácticas peligrosas, violentas, de riesgo o nocivas para la salud, se encuentren protegidos por derechos de propiedad intelectual y/o industrial de terceros o vulnerar los derechos a la intimidad personal y familiar y/o el derecho a la propia imagen, sin que el Usuario haya obtenido de manera previa, escrita y legítima autorización de su titular.

HAKKEN se reserva el derecho a suspender y/o bloquear los Servicios de forma inmediata y sin previo aviso en caso de detectar usos de los Servicios que incumplan lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Los datos que circulan en Internet no tienen protección y que se pueden exponer y desviar, por lo que la difusión de cualquier información que el Usuario transmita o reciba a través de Internet será bajo su cuenta y riesgo.

Los datos que circulan en Internet pueden estar sometidos a derecho de propiedad intelectual, por lo que el Usuario acepta ser el único responsable del uso de los datos que consulte, transmita o reciba a través de Internet.

HAKKEN no será responsable por cualquier daño y/o perjuicio que sufra el Usuario por pérdida de información, ocasionada por configuración, retardos, no entregas, entregas erróneas, interrupción de los Servicios o descargas de programas en Internet por parte del Usuario en sus dispositivos/equipos.

HAKKEN no será responsable acerca de la precisión o calidad de la información que pueda ser obtenida a través de los Servicios, por lo que el uso de cualquier información obtenida a través de los Servicios es bajo la responsabilidad y riesgo del Usuario.

Queda a su cargo adoptar las medidas necesarias para proteger la información, datos y/o software de su propiedad de eventuales accesos desde Internet a su equipo de cómputo, o bien para evitar una posible contaminación por virus electrónicos o ataques de usuarios que

estén circulando por Internet, por lo que HAKKEN no será responsable de cualesquiera daños y perjuicios causados al Usuario por los hechos antes señalados.

16.2 TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USO DE COOKIES

Una cookie es una pequeña información que se envía al navegador web de tu ordenador, móvil o tablet y que sirve para almacenar y recuperar información sobre la navegación realizada, ayudando a consultar actividades previas dentro de la web. Por ejemplo, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, nombre, domicilio, contraseña, acceso a cuentas de usuario, etc.

Algunos de los Servicios de HAKKEN utilizan cookies y otras herramientas similares para reunir diversa información.

Las cookies que utilizamos son principalmente para:

- Facilitar su navegación dentro de nuestro sitio web y apps, para ofrecer contenido específico de acuerdo con sus necesidades, intereses o registro de visitas.
- Recordar algunos de los datos como nombre, domicilio, contraseña, etc., con el fin de que tenga que ingresar esta información en visitas posteriores.
- Elaborar estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web y apps.
- Llevar un control de visitas subsecuentes a nuestros sitios web y apps.
- Colocación de publicidad o anuncios para atraer su atención.
- Monitorear su comportamiento y sus intereses en línea dentro de nuestro sitio web y apps.

Al aceptar las cookies el usuario está permitiendo que este sitio tome datos como los anteriormente descritos.

El Usuario podrá en cualquier momento deshabilitar, eliminar, aceptar o bloquear el uso de las cookies, a través de su ordenador, dispositivo o navegador.

En caso de deshabilitar, eliminar, o bloquear las cookies de nuestro sitio web y apps, es probable que el Usuario no pueda navegar con total normalidad o acceder a cierta información de nuestro sitio web.

La utilización del presente sitio web por su parte, implica que presta su total consentimiento expreso e inequívoco a la utilización de cookies y otras herramientas similares, en los términos y condiciones previstos en términos y condiciones de Cookies, sin perjuicio de las medidas de desactivación y eliminación de las cookies que pueda adoptar.

17. LEGALES

HAKKEN NO se hace responsable por cualquier modificación o alteración que la información ofrecida pudiera sufrir por actos del paciente o de terceros, por lo que en caso de duda es responsabilidad del paciente y de su médico confrontar la información obtenida con los resultados oficiales impresos por el Laboratorio de HAKKEN.

HAKKEN por cuestión de confidencialidad, NO revelará, dará, venderá, donará o transmitirá ningún tipo de información personal del paciente relacionado con los resultados de las pruebas clínicas practicadas, excepto cuando esta información sea solicitada por autoridad competente.

La información publicada sobre estudios, patologías en la página web y medios electrónicos no sustituye en ningún momento a la consulta médica, siempre deberá ser valorado por personal de salud para ayudar con el diagnóstico correcto.

Recuerde que su médico es el único con el conocimiento y la autoridad para interpretar los resultados.

TENGA EN CUENTA QUE HAKKEN A TRAVÉS DE LAS DIFERENTES PLATAFORMAS, MEDIOS ELECTRÓNICOS Y ESTUDIOS DE LABORATORIO NO REALIZA NINGUN DIAGNÓSTICO MÉDICO. POR FAVOR BUSCA EL CONSEJO DE UN PROFESIONAL MÉDICO SI USTED SE PREOCUPA POR SU SALUD. EN CASO DE UNA EMERGENCIA, DEBE COMUNICARSE CON LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA INMEDIATAMENTE. SIEMPRE CONSULTE A SU MÉDICO U OTRO PROVEEDOR DE ATENCIÓN MÉDICA CALIFICADO SI TIENE ALGUNA PREGUNTA CON RESPECTO A CUALQUIER PROBLEMA MÉDICO. USTED NUNCA DEBE DESCARTAR EL CONSEJO PROFESIONAL DE UN DOCTOR O CANCELAR UNA CITA CON EL DOCTOR DEBIDO A LA CONFIANZA EN LA INFORMACION QUE HA LEIDO O ESCUCHADO EN LA PLATAFORMA HAKKEN.

El Usuario manifiesta expresamente que otorga su consentimiento de forma consiente para que sus datos personales sensibles y financieros como pueden ser: Antecedentes médicos, resultados de estudios, y cualquier otro arrojado o proporcionado derivado del Servicio proporcionado por HAKKEN, sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad y de conformidad con la LFPDPPP, no oponiéndome al Aviso de Privacidad. Ningún dato será tratado sino hasta tres días después de que hayan sido proporcionados por el usuario y este no haya manifestado su negativa. Asimismo, el Usuario otorga su consentimiento para sujetarse al contenido y alcance de los Términos y Condiciones de Uso mediante la aceptación de los Servicios. En virtud de lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que cada vez que utilice los Servicios reitera y confirma su consentimiento con el presente instrumento y/o con la última versión publicada del mismo, así como del Aviso de Privacidad.

Última modificación del Aviso de Privacidad Integral, Términos y Condiciones: Abril 2022.